



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อบต. หนองสูงใต้

ที่ มท ๗๔๗๐๑ / ๐๕๖ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ (ระบบออนไลน์)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงใต้

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่อง การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการเพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

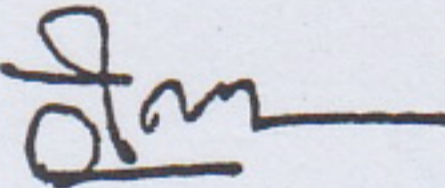
ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงใต้ จึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ อบต. ซึ่งทั้งนี้ทั้งนั้นเพื่อให้ปรับเข้ากับยุคของการติดต่อสื่อสารผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางอบต. จึงได้มีช่องทางที่เปิดให้บริการทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของอบต. (www.nongsungtai.go.th) และจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการทางออนไลน์ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้จากผู้มาติดต่อราชการและใช้บริการนำไปปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่ยังไม่ได้รับความสะดวกของผู้มารับบริการ ซึ่งบัดนี้ได้ดำเนินการตรวจสอบจากระบบออนไลน์เรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานให้กับผู้บังคับบัญชาทราบรายละเอียดดังนี้

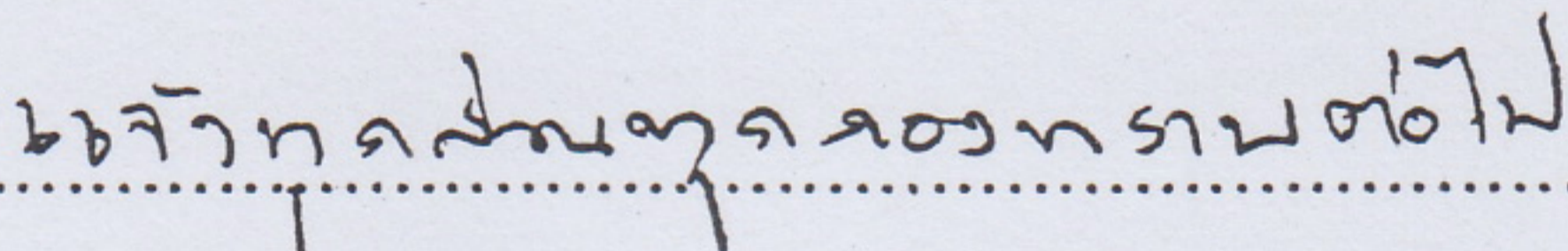
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๖๙
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ สะดวก รวดเร็ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๐.๑๘
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๗.๗๘
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๒.๗๒
๕. การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๖.๓๖
๖. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๐๐
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๖๗
๘. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๗.๐๘
๙. มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๘.๔๒
๑๐. มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘.๐๐
๑๑. มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๖๗

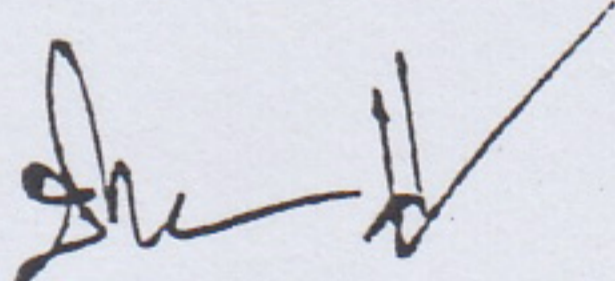
- ๑๒.สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๙๓
- ๑๓.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๕๑
- ๑๔.สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมเป็นระเบียบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๑.๖๓
- ๑๕.การปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๗๑
- ๑๖.อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๕๙

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมและด้านการมีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 83.67 ในส่วนที่มีผลการประเมินของผู้ใช้บริการที่มีความพึงพอใจที่น้อยที่สุดคือการปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 62.71 ส่วนข้อเสนอแนะหรือข้อเสนอแนะทางผู้ให้บริการเสนอแนะให้ทาง อบต.รักษามาตรฐานการให้บริการให้อยู่ในระดับนี้ตลอดไปหรือให้สูงขึ้นกว่าเดิมยิ่งเป็นการดี

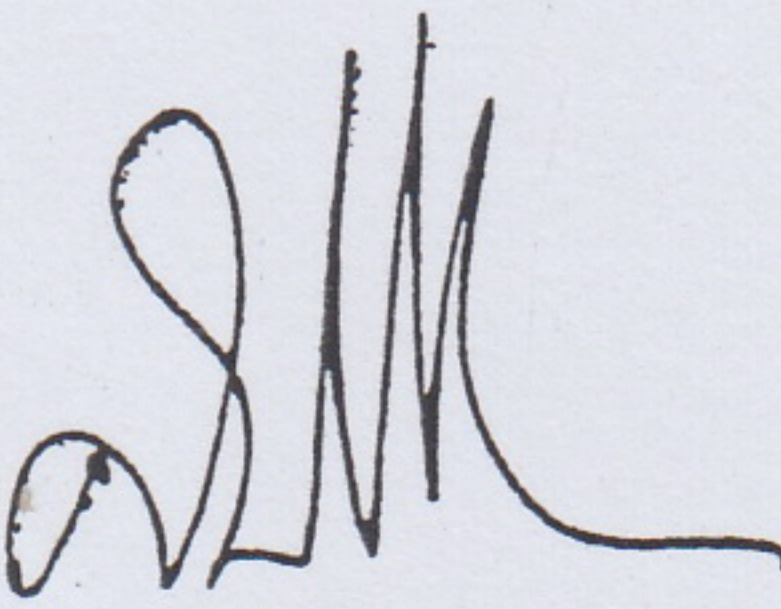
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ  ผู้สรุปแบบประเมิน
(นางสาวสวัสสร่า พันธุ์โพธิ์)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

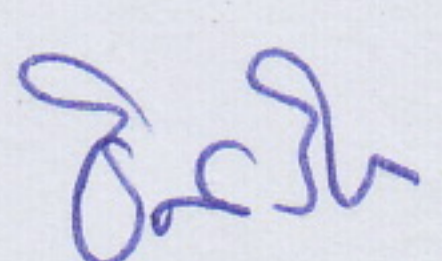
ความเห็นผู้บังคับบัญชา.....  ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

ลงชื่อ 
(นางสาวประไพพรรณ แก้วคำไสย์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ชมพ -

ลงชื่อ  พันตำรวจเอก
(เกรียงศักดิ์ จันทร์เต็ม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงใต้

ช.เอกรักษ์

 กิจาดิเวศ

